

令和6年3月29日

令和5年度 保護者等からの相談及び苦情について（報告）

1 期 日

令和6年3月29日（金）

2 場 所

紫原保育園 職員室（鹿児島市紫原3丁目4-19）

3 出席者

第3者委員 橋口 邦明 氏，丸峯 正史 氏

園長：伊地知 裕 主任保育士：壽福 景子

4 内 容

- （1）令和5年度の紫原保育園に対する相談・要望の内容，対応などの報告を行う。
- （2）相談内容，相談者の希望，相談経過等，適切に処理されていることを確認する。

5 総 評

- （1）新型コロナウイルス感染症の感染症上の位置づけが5類に移行したため，少しずつ園の行事等をコロナ禍以前の内容にもどして実施していることを説明したところ，委員から賛同の言葉をいただいた。
- （2）相談や苦情に対して，保護者の思いに寄り添い，傾聴していることを説明したところ，安心・安全な園の運営が行われていることに賛辞をいただいた。
- （3）今後も，保護者との連携を深め，信頼される紫原保育園であってほしいとの励ましをいただいた。

令和6年3月29日

紫原保育園 第3者委員 橋口 邦明
丸峯 正史