

令和5年1月22日

保護者各位

鹿児島竜谷学園紫原保育園
園長 伊地知 裕

令和5年度 保護者による園評価の結果について（お知らせ）

師走の候、保護者の皆様におかれましては、ますます御健勝のこととお喜び申し上げます。また、日頃から、本園の教育・保育活動に御理解と御協力を賜り、心から感謝申し上げます。

さて、先日行いました園評価については、公私ともにお忙しい中、御協力くださりましてありがとうございます。

ここに、下記のとおり結果（考察及び回答を含む）をお届けしますので、よろしくお願い申し上げます。

なお、園に対する御要望や御意見等がありましたら、いつでも受け付けていますので、御遠慮なくお知らせください。

記

1 園評価結果

【回収率：98.4%】

【4：よくあてはまる 3：あてはまる 2：あまりあてはまらない 1：まったくあてはまらない】							
領域	番号	評 価 項 目	4	3	2	1	平均
保育活動等	1	園は、園だより、クラスだより、ホームページ、緊急メール等で、子どもたちの活動や園での様子を伝えている。	59	1	0	0	3.98
	2	園は、明るく、楽しく、ぬくもりのある園づくりに努力している。	56	4	0	0	3.93
	3	園は、子どもたちの成長に結びつく教育・保育を行っている。	57	2	1	0	3.93
	4	園は、家庭と連携して教育・保育を行っている。	56	4	0	0	3.93
保育環境	5	園は、清掃及び整理整頓等の徹底により、清潔感のある気持ちの良い環境づくりに努めている。	51	9	0	0	3.85
	6	園は、保育室や廊下等に写真や子どもたちの作品を掲示するなどして、教育的環境づくりに努めている。	53	7	0	0	3.89
	7	園は、安心・安全な環境づくりに努めている。	57	3	0	0	3.95
職員	8	職員は、子どもや保護者の悩み等の相談によく対応してくれる。	54	6	0	0	3.90
	9	職員は、電話の対応、あいさつ等のマナーが身につけている。	55	4	1	0	3.90
	10	職員は、保護者等の皆様にぬくもりのあるかわりをしてしている。	51	9	0	0	3.85
子ども	11	子どもは、毎日楽しく、元気に登園している。	47	12	1	0	3.77
	12	子どもは、優しい心、思いやりのある心が育っている。	47	12	1	0	3.77
	13	子どもは、毎日の合掌・礼拝等の実践により落ち着いた生活を送っている。	48	11	1	0	3.79

2 結果の考察

- それぞれの項目については、平均ですべて3.7点を超えています。平均だけで評価することはできませんので、それぞれの項目の結果を真摯に受け止め、改善を図っていきたいと思います。
- ▲ 保護者の皆様からの要望が多かったことが、設営や環境美化に関する御指摘でした。常に、美しい環境の保持に努めるという観点から、再度、見直しを図っていきます。
- 子どもの姿については、今後も引き続き、保護者の皆様と園が連携を図りながら、望ましい方向に成長させることができますよう、取り組んでいきたいです。
- 園からの情報提供については、高評価をいただきました。今後も、各クラスでの掲示、連絡帳への写真添付、クラスだより、園だより「紫原の宝」、ホームページなど、様々な方法で積極的かつ継続的に情報提供を行っていきます。

3 保護者の皆様からの声

(1) 課題及び要望等

- ▲ ルールが厳しいと思うことがたまにあります。
⇒【回答】 子どもの安心・安全を守る場、集団生活を学ぶ場などを、保育園のあるべき姿と考え、随時、ルールのあり方については検討していますが、今後も、子ども一人一人の成長を考慮して、検討を加えたいと思います。
- ▲ 連絡帳が、いつかデジタル化されるといいなあとと思います。
⇒【回答】 現在のシステムでは、双方向の連絡ができません。新しいシステムを導入すると、予算面での課題があります。今後、竜谷学園事務局とも相談して、検討していきたいと思います。
- ▲ 園で制作したものの展示など、季節を感じられる環境作りがもう少しあっていいのかなと思います。
⇒【回答】 1階玄関、階段の踊り場、それぞれの保育室前などの設営を工夫し、保育の様子や子どもの成長がわかる設営を心がけたいと思います。ただ、制作した作品をいち早く御家庭にお返し、子どもの頑張りをお知らせしたいという考えもありますので、御理解ください。
- ▲ 園と他の施設との連携があると、うれしいです。園での様子を聞いて、他の施設に伝えているのですが、上手く伝えられていない気がするものですから。
⇒【回答】 園での様子について、他の施設さんにもしっかり伝わるように、今後、伝える方法や伝える内容など、十分に気をつけていきます。
- ▲ 日曜日もあずけられるといいなと思っています。人数不足もあると思いますが、なかなか日曜日にあずけるところが少ないので、日曜のあずかりがあると助かります。
⇒【回答】 本園は、単独の保育園ではなく、竜谷学園としての方針に基づいて運営しています。竜谷学園としては、日曜のあずかりは行っておりません。また職員数の関係で、あずかることができないところです。どうぞ、御理解ください。
- ▲ 上の方にくもの巣やほこりがあり、気になります。
⇒【回答】 御指摘いただいた箇所等について、再度、点検し、さっそく、掃除をしました。常に清潔で明るい園の環境美化に努めます。
- ▲ 門の鍵が、4～5歳児でも手が届いてしまうため、時々、子どもだけで開けている姿を見て、ヒヤッとします。
⇒【回答】 門の開閉は、基本的に保護者の方々に行っていただくようお願いしています。園では、子どもへの指導を行いました。保護者の方には、再度、御協力をお願いします。
- ▲ 園での様子をもう少し連絡帳などで教えてもらったり、写真を貼ってもらえるなら嬉しいです。
⇒【回答】 個別に連絡帳に記載してたり写真を添付したりして、お知らせしているつもりですが、足りないものについては、御要望に添えるよう努力します。ホームページでもできる限りお知らせするようにしていますので、こちらもぜひご覧ください。
- ▲ ほとんどの先生は、こちらがあいさつするより先に笑顔で話しかけてくださいますが、中には、目があってもスルーされる方もいらっしゃるのが、気になります。
⇒【回答】 あいさつは、人間関係の基本中の基本だと考えます。職員の指導を徹底していきます。
- ▲ おたよりのファイルは、卒園児のものを使い回していると思うのですが、毎回、砂などでざらざらして、拭くと黒い汚れが気になります。保管の仕方が気になってしまいます。
⇒【回答】 園では、できるだけ保護者の経済的な負担がないようにと考え、これまでの卒園児が使っていたものを再利用していますので、御理解ください。ただ、御指摘の点については、常に清潔に保てるよう、保管等に十分気をつけていきます。

貴重な御意見、ありがとうございました。

(2) その他の御意見

- いつも温かい保育・御指導をありがとうございます。
- 家庭教育だけではとてもできないようなことがどんどんできるようになっており、本当に感謝しています。
- 園だより「紫原の宝」を楽しみにしています。
- ホワイトボードやホームページで、毎日、子どもたちの様子を伝えていただき、ありがとうございます。先生方に気になったことを聞くと、すぐに答えていただき、また、「今日は、こんな様子でしたよ」と教えていただき、いつも安心してあずけられます。いつも、ありがとうございます。
- 新しい園長が来られてから、園の雰囲気がとてもよくなったように感じます。子どもも楽しく過ごしているので、安心してあずけています。いつも、ありがとうございます。
- いつも、ありがとうございます。
- 連絡帳に子どもたちの活動の様子をつけてくださったり、ホームページで活動の様子が見れたりして、いつも楽しく拝見しています。子どもが、園でどのように過ごしているのかを知れるツールが多くて安心でき、うれしいです。
先生方も丁寧に対応してくださっていて、安心して登園させています。いつもありがとうございます。
- 先生方は、毎日、お忙しい中、連絡帳やお迎えの際のお話の時に、「良く見ていただいているなあ」と思ます。
子どもも、靴をそろえたり、お片付けをしたり、教えていない日常生活でのマナーなどを知っていて、保育園での教えが活かされているなあと思っています。いつも、本当にありがとうございます。

- 園は、いつもきれいで、先生方、お友だち、保護者とも、みんないい方々ばかりです。良い保育園に通わせることができ良かったと、主人とも良く話しています。
ホームページは、ほぼ毎日、更新されるようになり、親もですが、ばあばも喜んで毎日チェックしているようで、とてもうれしいです。
- 園だより、クラスだよりの内容が、どれもわかりやすく、毎月、楽しみにしています。
- 園長先生の子どもたちに対する関り方も、とてもフレンドリーで、子どもたちの笑顔がたくさん見られてうれしいです。我が子も嬉しそうに接する姿があり、とても嬉しいです。
いつも、3人の子どもたちの保育・教育、ありがとうございます。どの子も成長を日々感じ、嬉しい毎日です。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- いつも子どもたちを優しく見守っていただき、ありがとうございます。家庭ではできない体験をたくさんさせていただき、また、時には、子育ての悩みにいっしょに悩んでくださり、とても心強く思っています。これからもよろしくお願いします。
- 基本的には良い先生が多く、良く見てくれていると思います。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。保護者の相談や悩みにも寄り添っていただき感謝しています。
- 先生方が、子どもの性格にあわせて、やる気を引き出してくださっていて、ありがたいです。先生方の、子どもに対する声かけを、私自身も参考にさせていただいています。
- いつもありがとうございます。
兄、本人、それぞれで紫原保育園に通わせてもらい、「本当に、この園を選んで良かった」と感じております。兄のことでもマメに先生と話し、連絡帳でやりとりしていました。本人に関しても、小さな変化に気付いてもらいありがたいです。
- 先生方も皆さんあたたかく、明るく、私自身も毎日元気をもらっています。園長先生が園児と関わっている姿にも「いいな」と驚かされます（前の園では、そのようなことはなかったの）。
先生方同士連携をとり、話をなさっている姿を見ると、職場環境の良さもうかがえます。子どもを大切に、保育をして下さり、ありがとうございます。年長さんになり、そろそろ卒園が見えてきて、さびしい気持ちですが、もうしばらく、よろしくお願いします。
- 毎月、たくさんの行事や活動を行っていただき、子どもも毎日「今日は何をするのかな」と楽しみに行く姿を見て、安心してお仕事にいくことができます。とても感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- 毎日、楽しく園に通っており、「今日は、〇〇したよ〜〜」と教えてくれます。いつもありがとうございます。
- 兄弟2人、本当にお世話になりました。2人とも保育園でとても成長しました、紫原保育園だったので、安心して弟もお願いできました。再び卒園を迎えると思うとさびしい限りです。これからも、たくさんの子どもたちのため、御尽力ください。
- アンケートがあり、改めて環境や先生方の対応など、考え直す機会となりましたが、とてもよくしていただいており、気になる点などありませんでした。いつもありがとうございます。
- 毎日、保育園でどう過ごしているか教えてくださいるので、安心してあずけることができます。いろいろな保育者にかかわってもらっているので、人に対する接し方が少しずつですがわかってきているような感じがします。お友だちもできて、まだ遊ぶのはつられてなのか、ついていっているだけなのか、同じくらいのお友だちにもびびらず、普通に接しているような感じになってきました。楽しいようです。
- 先生方のあいさつは、いつも元気で、とても良いと思います。こちら、きちんとしたあいさつを心がけたいと思います。
- いつも、元気いっぱいすぎる息子を温かく見守って下さり、ありがとうございます。今後も、御迷惑をおかけすると思いますが、よろしくお願いします。
- 毎日、ブログの更新、ありがとうございます。写真も楽しみです。毎日、いろいろな話題が書いてあるので、読むのが楽しみです。
- ほとんどの先生が、こちらがあいさつするより先に、笑顔で話しかけてくださいます。
- いろいろな感染症がある中、子どもたちの成長にとても寄り添っていただいて、先生方の体調等が心配になるほどです。先生方がお忙しいので、登園・降園のわずかな時間しかお話できないのは残念な時もありますが、子どもがどんどん吸収・成長している姿を見ると、先生方が良く接してくださっているのがわかります。いつもありがとうございます。
- いつも、大変お世話になっております。我が子が楽しく園に通うことができているのは、先生方のおかげであり、日々、感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。
- 一時期、行き渋りがありましたが、近ごろは元気に笑顔で教室に入っていくことが増え、嬉しく思っています。
- 家でも、「食前のことば」を覚えて口にする様子があります。これからも、ますます優しい心やあいさ等のマナーが身についていくよう、家庭でも教えていきたいと思っております。今後とも、よろしくお願いします。